



# MARKUS STEIREIF

DIPLOM-INFORMATIKER (FH)

---

- *PROJEKTMANAGEMENT*
- *BUSINESS ANALYSE*
- *BERATUNG: WEB & ECOMMERCE*

## **KONTAKTDATEN:**

MOBIL: +49 151 223 29 534

MAIL: [mail@steireif.de](mailto:mail@steireif.de)

WEB: <http://steireif.de>

## **Profil:**

Ich bin spezialisiert auf die Analyse, Konzeption und Umsetzung von komplexen IT-, Online- und eCommerce-Projekten.

Für führende Anbieter digitaler Dialoglösungen, mittelständische Softwareunternehmen und große deutsche Internetportale habe ich marktfähige und erfolgreiche Produkte für Endkunden und Unternehmen konzipiert, deren Umsetzung gesteuert und gelauncht.

Mein Beratungsversprechen, qualitativ hochwertige Analysen und Umsetzungskonzepte zu erstellen und die hieraus resultierenden Projekte erfolgreich für meine Kunden umzusetzen, verfolge ich mit Kompetenz, Ehrgeiz und Leidenschaft. Durch den Einsatz gängiger Tools, Techniken und Methoden ist sichergestellt, dass alle Arbeitsergebnisse nach aktuellen Standards dokumentiert werden und somit für alle am Projekt beteiligten Parteien nachvollziehbar, strukturiert, transparent und verständlich sind.

Als studierter Wirtschaftsinformatiker übersetze und vermittele ich zwischen den „Welten“ der unterschiedlichen Fachabteilungen und Stakeholder, verliere aber bei aller technologischer Expertise niemals Aspekte wie Marktfähigkeit und Kundenwünsche aus den Augen, habe stets den Blick fürs Ganze und bin absolut verbindlich in meiner Kommunikation.

## **Beratungsschwerpunkte:**

**Business Analyse, Projektmanagement, technisches Produktmanagement für:**

- Internetportale, Internetdiensteanbieter, Social/Business Networks.
- eCommerce-Units, Online-Shops, digitale Mehrwertdienste und Paid-Services.
- Mobile Applikationen und Kommunikationsdienste.
- De-Mail Diensteanbieter, De-Mail Großversender.

## **Strategische Beratung und Konzeptentwicklung**

- Konzeption und Einrichtung von Web-Analytics-, Reporting- & Controlling-Systemen.
- Konzeptentwicklung sowie Entwicklung und Prototyping neuer Produktideen.

## **Zu meiner Person:**

**Diplom-Informatiker (FH):** Fachhochschule Furtwangen

Studiengang Wirtschaftsinformatik mit Schwerpunkt Business Consulting

**Sprachen:** Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend)

## Projekte und Berufserfahrung

---

### FREELANCE PROJEKTE

Seit 01/2014

DeMaB De-Mail Beratungs GmbH, Karlsruhe

**Co-Founder, Geschäftsführer, Berater:**

- Aufbau Deutschlands erster, reiner De-Mail Beratungsgesellschaft für Unternehmen, Behörden, DMDAs und anderen Institutionen.
- Beratung zu den im Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung (EGovG) definierten, elektronischen Kommunikationsmittel und Technologiestandards – insbesondere zu De-Mail.

05/2013 - 12/2013

United Internet Media AG, Karlsruhe

**Techn. Produkt- und Projektmanagement:**

- Weiterentwicklung und Ausbau der Prospektplattform „FreeReader“: Skalierung der Systeme und Optimierung der Betriebsstabilität für einen massiven Reichweitenausbau auf den Portalen WEB.DE und GMX.
- Entwurf und Konzeption neuer Schnittstellen zur Anbindung externer Content-Lieferanten und Web-Services.

05/2013 - 12/2013

United Internet Media AG, Karlsruhe

**Business Analyse und Projektmanagement:**

- Konzeption und Umsetzung von Schnittstellen, Services und Prozessen zur Anbindung von großen Online-Shops und weiteren Diensten an die Portale WEB.DE und GMX via OpenID und OAuth.
- Steuerung von internen und externen Entwicklungs-Units.
- Erstellung eines diensteübergreifenden Conversion-Tracking Konzepts und Steuerung der Umsetzung.
- Integration der Dienste in 30 Mio. E-Mail-Postfächer der Marken WEB.DE und GMX.

08/2012 - 09/2013

United Internet Media AG sowie 1&1 De-Mail GmbH, Karlsruhe

**Business Analyse und Projektmanagement:**

- Konzeption, Projektleitung und Launch von De-Mail Produkten im B2B- und Großkunden-Umfeld.
  - Konzeption von innovativen De-Mail Frontends und Integration in die Endkunden-Portale WEB.DE und GMX.
  - Konzeption und Umsetzung von Schnittstellen zu ext. Partnern und Großkunden.
  - Steuerung externer Dienstleister im Rahmen von Softwareentwicklung und IT-Betrieb.
  - Anbindung an CRM- und Dialog-Systeme der 1&1 Internet AG.
-

08/2010 - 06/2012

United Internet Media AG, Karlsruhe

**Business Analyse und Projektmanagement:**

- Konzeption eines digitalen Prospekt- und Zeitungskiosks mit fester Integration in über 30 Mio. E-Mail Postfächer.
- Projektleitung, Launch und Ramp-Up der neuen Plattform auf über 3 Mio. Unique User pro Monat (WEB.DE & GMX).
- Anbindung externer Content-Lieferanten: Schnittstellenspezifikation, Prozessspezifikation.
- Planung und Konzeption von Schnittstellen zu United Internet Datawarehouse- und Kampagnenmanagement-Systemen.

03/2010 - 08/2010

Formblitz AG, Berlin

**Strateg. Beratung eCommerce / Projektmanagement:**

- Ausbau und Weiterentwicklung der Shop-Plattform sowie Umsetzung neuer Produktkategorien und Verkaufskanäle.
- Steigerung von Umsatz und Conversion im Shop.

12/2009 - 02/2010

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Freiburg

**Business Analyse im Lexware Produktmanagement:**

- Entwicklung eines Konzepts für eine Cloud-Plattform sowie deren Integration in die Lexware Desktop-Anwendungen.
- Einführung eines auf Sharepoint basierenden Anforderungsmanagements.

10/2009 - 11/2009

Formblitz AG, Berlin

**Strategische Beratung eCommerce:**

- Optimierung der Geschäftsprozesse und Systeme.
- Optimierung der B2C Verkaufsprozesse.
- Definition relevanter Web-Controlling Kennzahlen.
- Entwicklung eines Maßnahmenpakets und einer Strategie für die Weiterentwicklung der Shop-Plattform.

06/2009 - 09/2009

WEB.DE GMBH, Karlsruhe

**Business Analyse und Application Development:**

- Konzeption von B2C Applikationen und Mehrwertdiensten für die Marken WEB.DE und GMX, u.a. „Navigator“.
- Konzeption der Postfachintegration inkl. Prozesse und Frontends für eBay, Amazon und Facebook.

01/2009 - 05/2009

**Web und eCommerce Projekte für unterschiedliche Auftraggeber (Mittelstand)**

- Realisierung von Webseiten, Onlineshops und Controlling Tools für lokale Einzelhändler und Agenturen

## BERUFSERFAHRUNG

07/2008 - 12/2008

E-PLUS Mobilfunk GmbH & Co. KG, Düsseldorf

### **Business Analyse und Projektmanagement:**

- Konzeption und Projektleitung für die Umsetzung eines Kostenreportings für Vertragsverlängerungen.
- Analyse und Konzeption eines vollautomatisierten Vertragsverlängerungs-prozesses für eine E-Plus Marke.

09/2006 - 06/2008

WEB.DE GmbH, Karlsruhe

### **Business Analyse und Interimsmanager für B2C Applikationen im Umfeld von WEB.DE und GMX:**

- Fachkonzeption eines Instant Messengers auf XMPP Basis sowie einer der ersten Cloud-Storage-Anwendungen und des Next Generation Webmailers der Marken WEB.DE und GMX.
- Fachkonzeption und Interimsmanagement für ein Social Network der Portale WEB.DE und GMX.

01/2006 - 09/2006

United Internet Media AG, Karlsruhe

### **Projektmanagement und Business Development:**

- Weiterentwicklung der hauseigenen Micropayment-Systems inkl. Bonusprogramm sowie Betreuung einer Shopping Plattform inkl. Partner- und Kampagnenmanagement.
- Umsatzverantwortung für Online-Marketing-Channel.

## Qualifikationen

	<b>FACHKENNTNISSE</b> (FUNDIERTES THEORETISCHES WISSEN UND 1-3 JAHRE PRAXISERFAHRUNG)	<b>EXPERTENWISSEN</b> (THEORETISCHES EXPERTENWISSEN UND >3 JAHRE PRAXISERFAHRUNG)
<b>BUSINESS ANALYSE UND PROJEKTMANAGEMENT</b>		
Business Analyse		X
Requirements Engineering		X
Objektorientierte Analyse und Design mit UML, BPMN, ARIS EPK:		X
Analyse und Modellierung von Geschäftsprozessen		X
Projektmanagement		X
Multi-Projektmanagement		X
Programmmanagement	X	
Release Management	X	
Agiles Projektmanagement		X
<b>WEB UND E-COMMERCE</b>		
Konzeption hochperformanter und hochverfügbarer Web-Applikationen für Millionen Nutzer		X
Produkt- und Featuremanagement	X	
Steuerung Markteintritt, Launch und Ramp-Up Phasen		X
Innovationsmanagement		X
Conversion Tracking, Web Analysen		X
Software Ergonomie, Software Usability		X
Magento, Wordpress, Drupal, Contao		X
<b>SOFTWARE- ENTWICKLUNG</b>		
HTML / CSS / JavaScript		X
C, Objective-C	X	
Java	X	
Entwurfsmuster und Architekturen	X	
Agile Methoden und Tools (SCRUM ,Kanban)		X

<b>DATENBANKEN</b>		
Datenmodellierung		X
MySQL	X	
<b>TOOLS UND ANWENDUNGS SOFTWARE</b>		
Windows 3.x, 9x, NT, 2000, XP, Vista, 7, 8		X
Mac OS X		X
Linux	X	
Microsoft Office		X
Microsoft Project		X
Microsoft Visio		X
Signavio	X	
ARIS Toolset		X
Magic Draw		X
Axure RP		X
Balsamiq Mockups		X
Jira inkl. Greenhopper		X
Microsoft Sharepoint (Administration)		X
Google Analytics		X